

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТА ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ (ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ) ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Я, _____, дата рождения _____, адрес проживания _____ своей подписью подтверждаю, что мне, до заключения договора оказания платных медицинских услуг, предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа). Данная информация размещена, в том числе на сайте ООО «Клиника Городская»: <https://www.clinicagoroda23.ru>.

Я проинформирован(а) о том, что могу получить аналогичные медицинские услуги на других условиях в других медицинских организациях по месту жительства. С учетом предоставленной ООО «Клиника Городская» информации о возможности получения бесплатных медицинских услуг, я согласен(на) на оказание платных медицинских услуг и готов(а) их оплатить. Я получил(а) информацию о стоимости медицинских услуг ООО «Клиника Городская» (Прейскурант размещен, в том числе на сайте ООО «Клиника Городская»: <https://www.clinicagoroda23.ru>), сроке и порядке их оплаты, документах, подтверждающих произведенную оплату.

До заключения договора оказания платных медицинских услуг, я ознакомился(ась) с его условиями. Образец договора размещен, в том числе на сайте ООО «Клиника Городская»: <https://www.clinicagoroda23.ru>.

Настоящим я уведомлен(а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «Клиника Городская» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на моем состоянии здоровья.

Я осведомлен(а) о несовершенстве медицинской науки и практики и невозможностью в связи с этим гарантировать достижение ожидаемых результатов лечения, а также о вероятности (но не закономерности) возникновения осложнений после оказания медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью.

Подпись _____ / _____

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Краснодар

« ____ » _____ 202__

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Городская» (ООО «Клиника Городская») в лице генерального директора Мумджяна Карена Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006" (далее – «Постановление»), заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора понятия: «платные медицинские услуги», «заказчик», «потребитель», «исполнитель» применяются в том значении, в каком они используются в Постановлении. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.2. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-23-01-012861 от 26.10.2018 (срок действия - бессрочно), выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края (350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1, тел. 8-800-2000-366, <http://www.minzdravkk.ru>).

Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя, действующие на дату оказания платных медицинских услуг, указываются в Приложениях (соглашениях) к настоящему Договору.

Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, осуществляемую Исполнителем, содержится в выписке из реестра лицензий, которая сформирована в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лицензирующего органа (Министерство здравоохранения Краснодарского края) и размещена на сайте Исполнителя: <https://www.clinicagoroda23.ru>, на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: <https://roszdravnadzor.gov.ru>, а также на информационных стойках (в виде бумажной копии электронного документа) Исполнителя. Сведения, содержащиеся в указанной выписке из реестра лицензий, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, в том числе с применением телемедицинских технологий, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить указанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2. Настоящий Договор является рамочным (ст. 429. 1 ГК РФ) и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются и уточняются (включая, но не ограничиваясь, перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, их стоимость, условия и сроки ожидания) путем подписания Приложений к настоящему Договору, либо заключения отдельных соглашений (договоров) во исполнение настоящего рамочного Договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость медицинских услуг по Договору определяется Прейскурантом Исполнителя и указывается в Приложениях (соглашениях) к Договору.

Исполнитель доводит до сведения Потребителя (Заказчика) информацию об изменении стоимости медицинских услуг до подписания соответствующего Приложения (соглашения) к Договору, путем опубликования актуального Прейскуранта на сайте: <https://www.clinicagoroda23.ru> и информационных стойках Исполнителя. Потребитель (Заказчик) обязуется самостоятельно ознакомляться с действующим Прейскурантом Исполнителя до подписания Приложений (соглашений) к Договору.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты (если иное не определено в Приложениях (соглашениях) к Договору) в рублях РФ.

3.3. Медицинские услуги по настоящему Договору (полностью или частично) могут быть оплачены в пользу Потребителя другим лицом (Заказчиком), включая, но не ограничиваясь, Заказчиком, выступающим страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя. В данном случае порядок оплаты устанавливается в Приложениях (соглашениях) к Договору.

В случае оплаты медицинских услуг Заказчиком презюмируется, что Потребитель ознакомил Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.4. В случае наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и Потребителя, в результате которых объем оказываемых Потребителю медицинских услуг по настоящему Договору сократится либо оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения станет невозможным, с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, возвращается Потребителю (Заказчику) на основании заявления Потребителя.

3.5. Если иное не установлено в Приложениях (соглашениях) к настоящему Договору, в случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг, продолжения обследования или лечения, после подачи соответствующего заявления Исполнителю, с Потребителя (Заказчика) удерживается стоимость оказанных медицинских услуг (в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату получения заявления о возврате денежных средств), а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, возвращается Потребителю (Заказчику) на основании заявления Потребителя.

3.6. Исполнитель вправе приостановить оказание медицинских услуг в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) сроков оплаты медицинских услуг, установленных настоящим Договором (если иное не установлено требованиями действующего законодательства РФ).

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг оказывается: а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций; г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств либо предоставляться в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

4.4. Медицинские услуги по Договору оказываются с использованием расходных материалов и изделий медицинского назначения Исполнителя, с применением медицинского оборудования в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.5. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе без предварительного согласования с Потребителем (Заказчиком) привлекать третьих лиц, имеющих соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности. Стоимость медицинских услуг включает в себя стоимость услуг третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.6. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью. В случае не предоставления Потребителем или предоставления неполной (недостовой) информации о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, травмах, операциях, наследственных заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов, известных ему аллергических реакций, противопоказаниях, а также не сообщении иных сведений, имеющих существенное значение для правильного проведения диагностирования и лечения (включая, но не ограничиваясь, сведения о принимаемых на постоянной основе лекарственных препаратах), предоставлении заведомо ложной (недостовой) информации, ответственность за неблагоприятные последствия для состояния здоровья Потребителя, возникшие в результате оказания медицинских услуг, полностью несет Потребитель.

4.7. Потребитель обязан незамедлительно поставить в известность Исполнителя (лечащего врача или иного медицинского работника, непосредственно предоставляющего платные медицинские услуги) о резком ухудшении самочувствия либо об иных изменениях своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

4.8. Настоящим Потребитель (Заказчик) уведомляется о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинских организациях.

Правила поведения на территории Исполнителя определяются Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, утверждаемым Исполнителем (далее – Положение). Положение, а также Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, размещаются в открытом доступе на сайте Исполнителя: <https://www.clinicagoroda23.ru>, а также на информационных стойках Исполнителя. Обращением за оказанием медицинских услуг презюмируется, что Потребитель и (или) Заказчик ознакомился с Положением и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736. Соблюдение Потребителем (Заказчиком) Положения является необходимым условием оказания медицинских услуг Исполнителем (с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации).

4.9. В случае необходимости предоставления платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, такие услуги предоставляются только при условии оформления Приложения (соглашения) к настоящему Договору до начала оказания услуг.

4.10. Исполнитель имеет право отложить или отменить лечебные и (или) диагностические мероприятия, в том числе в день обращения Потребителя (проведение исследования, иного медицинского вмешательства), в случае выявления у Потребителя медицинских противопоказаний. Исполнитель имеет право заменить как временно, так и окончательно, лечащего врача, а также других медицинских работников, непосредственно предоставляющих платные медицинские услуги.

4.11. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных, полученных в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия органов власти).

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

6.1. Стороны пришли к соглашению о том, что обмен юридически значимыми сообщениями (уведомлениями), в том числе направление обращений (жалоб), между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) осуществляется одним из следующих способов:

а) вручение вручную;

б) почтовым отправлением на адреса, указанные в Договоре (Приложениях (соглашениях) к Договору);

в) по адресам электронной почты Исполнителя и Потребителя (Заказчика), указанным в Договоре (Приложениях (соглашениях) к Договору), если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

Потребитель (Заказчик), указывая адрес электронной почты в Договоре (Приложениях (соглашениях) к Договору), выражает свое намерение (согласие) на получение юридически значимых сообщений от Исполнителя по указанному электронному адресу, в том числе сведений, составляющих врачебную тайну. При этом Потребитель (Заказчик) уведомлен о том, что электронная почта является открытым (незащищенным) каналом связи, за безопасность которого (а равно и безопасность информации, переданной по которому, включая, но не ограничиваясь, сведения, составляющие врачебную тайну, персональные данные) Исполнитель ответственность не несет.

Направление сведений о результатах лабораторных исследований осуществляется Исполнителем с адреса электронной почты clinicagoroda23@mail.ru.

В целях соблюдения требований законодательства РФ, предъявляемых к охране сведений, составляющих врачебную тайну, Исполнитель вправе не рассматривать (оставить без ответа) обращения Потребителя (Заказчика), поступившие с неустановленного (не указанного в Договоре (Приложениях (соглашениях) к Договору)) адреса электронной почты.

В случае изменения адреса, в том числе адреса электронной почты, Стороны Договора, действительным считается соответствующий адрес, указанный в Приложении (соглашении) к Договору, подписанном Сторонами в наиболее поздний период.

6.2. Настоящим Потребитель дает согласие ООО «Клиника Городская» на направление ему на телефонный номер (в том числе посредством программ для обмена сообщениями (мессенджерами)) и/или на адрес электронной почты, указанные в Договоре (Приложениях (соглашениях) к Договору), информационных сообщений, включая, но не ограничиваясь, рекламного характера, об акциях, услугах, ценах, расписании работы врачей, а также внесения изменений в указанную информацию.

В случае не согласия с данным пунктом Потребителю необходимо проставить отметку «НЕ СОГЛАСЕН» и свою подпись ниже:

Настоящее согласие действует в пределах срока действия Договора и может быть отозвано Потребителем в любое время, путем направления соответствующего заявления Исполнителю.

6.3. Потребитель и (или) (Заказчик) вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами.

Актуальная контактная информация для направления обращений (жалоб) размещена на официальных сайтах органов государственной власти, в том числе, Территориального органа Росздравнадзора по Краснодарскому краю: <https://23reg.roszdravnadzor.gov.ru>, Министерства здравоохранения Краснодарского края: <http://www.minzdravkk.ru>.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению Сторон. Порядок расчетов в данном случае определяется условиями настоящего Договора либо соглашением Сторон.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от Исполнения Договора в случаях, предусмотренных законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь:

- а) в случае выявления у Потребителя медицинских противопоказаний для оказания медицинских услуг Исполнителем;
- б) при нарушении Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора (Приложений (соглашений) к Договору);
- в) при несоблюдении (нарушении) Потребителем назначений, рекомендаций медицинского работника Исполнителя, в том числе, о необходимости проведения дополнительных исследований, консультаций и т.п.;
- г) при выявлении медицинских показаний для продолжения лечения в иных специализированных медицинских учреждениях.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Потребителя на основании его письменного заявления. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем от Потребителя заявления о расторжении Договора. Расторжение Договора по инициативе Потребителя в одностороннем порядке не влечет прекращения обязательств Сторон, не исполненных на дату расторжения Договора (возврат имущества Исполнителя, оплата стоимости услуг и т.д.). Окончательные расчеты по Договору осуществляются в порядке, предусмотренном п. 3.5 Договора.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. После оказания платных медицинских услуг, по требованию Потребителя (его законного представителя), Исполнитель предоставляет медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и методах лечения, в порядке и в сроки, установленные нормативно-правовыми требованиями РФ и локальными актами Исполнителя, опубликованными на сайте: <https://www.clinicagoroda23.ru> и информационных стойках Исполнителя.

8.2. Информация об используемых при предоставлении платных медицинских услугах лекарственных препаратах и медицинских изделиях предоставляется безвозмездно Исполнителем Потребителю (его законному представителю) в устной и письменной форме по их запросу.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует 1 (один) год. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его расторжении, Договор признается продленным на прежних условиях сроком на один год. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное число раз.

9.2. Срок оказания медицинской услуги определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана, ориентировочные сроки фиксируются в медицинской документации или Приложениях (соглашениях) к Договору.

9.3. Отсутствие ожидаемого результата, если медицинскими работниками Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия, при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям настоящего Договора, не является безусловным основанием для признания медицинской услуги ненадлежаще оказанной.

9.4. Права и обязанности Потребителя, предусмотренные условиями настоящего Договора, распространяются на Заказчика в объеме, определенном действующим законодательством РФ, в случае заключения Договора третьим лицом, в том числе в интересах несовершеннолетнего, недееспособного, ограниченно дееспособного лица.

9.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи).

9.6. Договор составлен в количестве экземпляров, соответствующем числу его Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПОТРЕБИТЕЛЬ	ИСПОЛНИТЕЛЬ
ФИО: _____ _____	ООО «Клиника Городская»
Адрес места жительства: _____ _____	Юридический адрес: 350087, г. Краснодар, ул. Российская 267/3, корпус 1
Паспорт: Серия _____ № _____ выдан: _____	ИНН 2311202606 КПП 231101001 ОГРН 1152311018683 ОГРН 1152311018683
Телефон: _____	Свидетельство о государственной регистрации серия 23 № 009756429 от 19.11.2015, выдано ИФНС № 4 по г. Краснодару
Эл. почта: _____	к/счет 3010181050000000207 БИК 046015207 Телефон: (861) 992-21-21 Эл. почта: clinicagoroda23@mail.ru

От предоставления паспортных данных отказался ✓ _____



_____ //

Генеральный директор _____ /Мумджян К.В./